



УТВЕРЖДЕН
Общим собранием учредителей
Протокол № 1 от 12 апреля 2010г.
Изменения и дополнения утверждены
Общим собранием
23 июня 2010 г.
Изменения и дополнения утверждены
Конференцией
Протокол №3 от 02 апреля 2012г.
Изменения и дополнения утверждены
Конференцией
Протокол № 4 от 11 октября 2012 г.
Изменения и дополнения утверждены
Конференцией
Протокол № 5 от 26 февраля 2013 г.
Изменения и дополнения утверждены
Конференцией
Протокол № 10 от 13 мая 2015 г.

УСТАВ

**Общероссийской общественной организации потребителей «Союз
защиты прав потребителей финансовых услуг»**

г. Москва
2015г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общероссийская общественная организация потребителей «Союз защиты прав потребителей финансовых услуг», (именуемая в дальнейшем — «Организация») образована и действует в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса РФ, Федерального закона РФ «Об общественных объединениях», Федерального закона РФ «О некоммерческих организациях», Закона РФ «О защите прав потребителей», а также другими положениями действующего законодательства Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права и настоящим Уставом.

1.2. Основным направлением деятельности Организации является оказание юридической помощи на безвозмездной или льготной основе гражданам и некоммерческим организациям, правовое просвещение населения, а также деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина.

1.3. Организация является основанной на членстве физических лиц добровольным самоуправляемым общественным некоммерческим формированием, созданным по инициативе граждан, объединившихся на основе общности их интересов для реализации общих целей, определенных настоящим Уставом.

1.4. Учредительным документом Организации является настоящий Устав.

1.5. Организация является юридическим лицом с момента государственной регистрации, имеет в собственности обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.

1.6. Организация имеет самостоятельный баланс, расчетный и иные счета в банках, круглую печать, штампы и бланки со своим полным наименованием.

1.7. Организация отвечает по своим обязательствам всем принадлежащим ей имуществом. Члены Организации не отвечают по обязательствам Организации, а Организация не отвечает по обязательствам своих членов.

1.8. Организация может в установленном порядке создавать отделения, филиалы и представительства, действующие на основании положений, утверждаемых Организацией. Организация имеет право проводить официальные мероприятия.

1.9. Организация может в установленном порядке создавать хозяйствственные общества и иные хозяйствственные организации, обладающие правами юридических лиц.

1.10. Для более эффективного достижения уставных целей Организация сотрудничает со всеми заинтересованными предприятиями, общественными и научными организациями, органами законодательной и исполнительной власти, зарубежными и международными организациями и иными юридическими и физическими лицами.

1.11. Организация может передавать выполнение отдельных работ сторонним организациям.

1.12. Территориальная сфера деятельности Организации охватывает территорию Российской Федерации, где созданы ее структурные подразделения.

1.13. Полное наименование Организации на русском языке — Общероссийская общественная организация потребителей «Союз защиты прав потребителей финансовых услуг». Сокращенное наименование Организации на русском языке — ОООП «ФинПотребСоюз». Наименование Организации на английском языке: Non-Commercial Non-Government Civil Rights Organization Russian financial consumers protection union. Краткое наименование Организации на английском языке: FinPotrebSouz.

1.14. Местонахождение постоянно действующего руководящего органа Организации: 115114, г. Москва, 2-й Кожевнический переулок, дом 12.

1.15. Деятельность Организации может осуществляться посредством электронного документооборота.

2. ЦЕЛЬ, ПРЕДМЕТ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. Цели Организации.

2.1.1. Основной целью Организации является оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям, правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина.

2.1.2. Целью Организации является:

- защита прав и законных интересов потребителей в сфере финансовых услуг, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов;

- общественный надзор и контроль за деятельностью финансовых институтов, а также деятельностью государственных органов, финансовых регуляторов и иных институтов, осуществляющих контроль в сфере денежно-кредитных отношений;

- общественный надзор и контроль за соблюдением прав потребителей в сфере финансовых услуг, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов;

- содействие созданию справедливого и цивилизованного потребительского финансового рынка в интересах российских граждан-потребителей, пропаганда финансовой грамотности и знаний среди широких слоев населения.

2.1.3. Предметом деятельности Организации является оказание всемерной помощи и содействия гражданам-потребителям финансовых услуг в различных отраслях российского финансового рынка, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов и защита их прав и законных интересов в отношении организаций, осуществляющих следующие виды деятельности на финансовом рынке:

- кредитные, сберегательные платежно-расчетные и депозитные операции;
- ипотечные, страховые, инвестиционные, накопительные, в том числе кооперативные и коллективные, финансовые операции на рынке недвижимости;
- деятельность инфраструктурных организаций финансового и фондового рынка;
- эмиссия ценных бумаг и иных финансовых инструментов;
- торгово-посредническая деятельность на финансовом, фондовом, валютном и страховом рынках;
- деятельность лизинговых компаний и ломбардов;
- потребительское консультирование;
- деятельность коллекторских компаний;
- деятельность бюро кредитных историй, а также иные виды деятельности на потребительском финансовом рынке.

2.1.4. Дополнительной (неосновной) целью организации является оказание помощи потребителям иных товаров, работ и услуг.



2.2. Виды деятельности Организации:

2.2.1. Для реализации своих целей Организация осуществляет следующие виды деятельности:

1. Оказание потребителям финансовых услуг юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе, в том числе:

- представительство интересов потребителей финансовых услуг в судах или других судебных органах путем обращение заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов;

- консультирование и представительство в гражданских делах;

- представление интересов потребителей услуг финансовых институтов при компенсационных выплатах и содействие обеспечению надзора за справедливостью и своевременностью компенсационных выплат;

- организация досудебного рассмотрения споров по вопросам защиты прав и интересов потребителей финансовых услуг, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов в рамках Третейского суда по вопросам защиты их прав на рынке финансовых услуг;

- защита прав и интересов физических лиц - потребителей финансовых услуг, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов в арбитражных судах и судах общей юрисдикции, а также содействие гражданам в защите своих прав и интересов в иностранных судах;

- представление коллективных интересов физических лиц - потребителей финансовых услуг, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов в органах власти, следственных органах и судебных инстанциях;

- обращение в органы прокуратуры с просьбами о внесении протестов о признании недействительными актов федеральных органов исполнительной власти, актов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и актов органов местного самоуправления, противоречащих законам и иным регулирующим отношения в области защиты прав потребителей, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов нормативным правовым актам Российской Федерации;

- внесение в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти предложений о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и оказание услуг, не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей финансовых услуг, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и

членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Правовое просвещение населения путем распространения информации о правах потребителей, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиком и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов и о необходимых действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований качества финансовых услуг, а также иной информации, которая будет способствовать реализации прав и законных интересов граждан-потребителей финансовых услуг.

3. Осуществление деятельности по защите прав и свобод человека и гражданина, в том числе:

- независимая общественная экспертиза качества финансовых услуг, предоставляемых физическим лицам, застрахованным лицам, неквалифицированным инвесторам, миноритарным акционерам, владельцам паев паевых инвестиционных фондов, участникам иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участникам системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщикам и членам жилищных кооперативов, участникам платежей и расчетов, а также соответствие потребительских свойств таких услуг заявленной продавцами и исполнителями информации о них;

- общественный контроль соблюдения законодательства и нормативно-правового регулирования в сфере защиты прав потребителей на финансовом рынке, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов;

- проверка соблюдения прав потребителей, застрахованных лиц, неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиком и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов и правил всех видов обслуживания потребителей, составление актов о выявленных нарушениях прав потребителей, застрахованных лиц, неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиком и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов и направление указанных актов для рассмотрения в уполномоченные органы государственной власти;

- участие по запросам потребителей в проведении независимой экспертизы по фактам нарушения прав потребителей финансовых услуг, застрахованных лиц, неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиком и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов;

- защиты интересов физических лиц - потребителей финансовых услуг, застрахованных лиц, неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиком и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов в случае

приостановления действия лицензии соответствующих производителей указанных услуг;

- сбор и обобщение информации о нарушениях прав и интересов физических лиц-потребителей финансовых услуг, застрахованных лиц, неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов формирование и ведение реестров недобросовестных производителей финансовых услуг и их должностных лиц;

- исполнение функций номинального держателя ценных бумаг;

- защита интересов потребителей, инвесторов, вкладчиков, держателей страховых и пенсионных полисов, частных инвесторов, участников коллективных строительных схем, в том числе при процедурах банкротства финансовых институтов и эмитентов финансовых инструментов, включая взаимодействие с временными администрациями указанных институтов в интересах потребителей их услуг;

- защита интересов налогоплательщиков, участников системы негосударственного пенсионного страхования, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, членов жилищно-строительных кооперативов, акционеров, в том числе миноритарных, участников платежей и расчетов;

- содействие осуществлению надзора за соответствием уровня профессиональной квалификации сотрудников организаций, оказывающих розничные финансовые услуги, установленным требованиям;

- содействие выявлению фактов незаконной монополистической деятельности на финансовом рынке, включая выявление ценовых сговоров, картельных сговоров и монопольных условий, а также слияний и поглощений, которые ведут к нарушению прав и интересов физических лиц-потребителей финансовых услуг;

- содействие выявлению и предотвращению фактов мошеннической деятельности на рынке финансовых услуг, включая незаконные инвестиционные механизмы и финансовые пирамиды;

- содействие формированию и совершенствованию добровольных стандартов качества обслуживания физических лиц - потребителей финансовых услуг в отдельных сегментах финансового рынка, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, мониторинг соблюдения указанных стандартов;

- содействие разработке, внедрение и мониторинг этических норм и правил ведения операций на рынке финансовых услуг для населения;

- осуществление общественного надзора и контроля за деятельностью финансовых институтов, а также деятельность государственных органов, финансовых регуляторов и иных институтов, осуществляющих контроль в сфере денежно-кредитных отношений;

- осуществление общественного надзора и контроля за соблюдением прав потребителей в сфере финансовых услуг, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов;

- осуществление общественного контроля за соблюдения законодательства и нормативно-правового регулирования рекламной деятельности на финансовых рынках;

- осуществление регулярного анализа систематических финансовых рисков, а также рисков отдельных сегментов финансового рынка, отдельных кредитных, инвестиционных, фондовых, страховых, валютных, платежных, расчетных, клиринговых, торговых, пенсионных и коллективных финансовых институтов и эмитентов;

- содействие анализу адекватности мер внутреннего контроля и управления рисками со стороны участников финансового рынка, производящих все виды вышеперечисленных финансовых услуг, в интересах защиты прав потребителей финансовых услуг, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов физических лиц;

- содействие в разработке механизмов предупреждения физических лиц-потребителей финансовых услуг, застрахованных лиц, неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов о рисках отдельных сегментов финансового рынка, отдельных кредитных, инвестиционных, фондовых, страховых, валютных, платежных, расчетных, клиринговых, торговых, пенсионных и коллективных финансовых институтов и эмитентов с целью предотвращения нарушения прав и интересов физических лиц - потребителей финансовых услуг, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, включая оценку деятельности указанных финансовых институтов;

- содействие в разработке обязательных требований к работам, услугам, а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей финансовых услуг, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов;

- содействие в разработке и применении норм и этических стандартов корпоративного управления в компаниях и организациях поставщиках (производителях) потребительских финансовых услуг, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов.

- внесение в федеральные органы исполнительной власти предложений о принятии мер по повышению качества финансовых услуг, по приостановлению выполнения и оказания услуг, по отзыву с внутреннего финансового рынка услуг, не соответствующих предъявляемым к ним и установленным законодательством Российской Федерации о регулировании обязательным требованиям;

- информирование органов местного самоуправления о выявленных нарушениях, участие по просьбе потребителей, в проведении экспертиз по фактам нарушения прав потребителей, застрахованных лиц, неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо

долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов;

- содействие в учреждении компенсационных схем и фондов, страхования рисков, предназначенных для покрытия потенциальных убытков физических лиц - клиентов финансовых институтов и надзоре за их деятельностью;

- выявление неправомерных действий должностных лиц органов регулирования и должностных лиц организаций, оказывающих розничные финансовые услуги, которые ведут к нарушению прав и интересов физических лиц - потребителей финансовых услуг, застрахованных лиц, неквалифицированных инвесторов, миноритарных акционеров, владельцев паев паевых инвестиционных фондов, участников иных правоотношений, предусматривающих паевое либо долевое участие, участников системы негосударственного пенсионного страхования, налогоплательщиков и членов жилищных кооперативов, участников платежей и расчетов.

4. Благотворительная деятельность.

2.3. Права Организации

2.3.1. Для осуществления уставных целей Организация имеет право:

- свободно распространять информацию о своей деятельности;
- участвовать в выработке решений органов государственной власти и органов местного самоуправления в порядке и объеме, предусмотренными Федеральным законом РФ «Об общественных объединениях», Законом РФ «О защите прав потребителей», а также другими положениями действующего законодательства Российской Федерации;
- учреждать средства массовой информации и осуществлять издательскую деятельность;
- представлять и защищать свои права, законные интересы своих членов, а также других граждан в органах государственной власти, органах местного самоуправления и общественных объединениях;
- осуществлять в полном объеме полномочия, предусмотренные законами об общественных объединениях;
- выступать с инициативами по различным вопросам общественной жизни, вносить предложения в органы государственной власти;
- обращаться в суд с заявлениями о защите прав и законных интересов потребителей - физических лиц, понесших ущерб на рынке ценных бумаг, в порядке, установленном процессуальным законодательством Российской Федерации;
- осуществлять общественный контроль над соблюдением условий хранения и реализации имущества должников, предназначенного для удовлетворения имущественных требований инвесторов - физических лиц в связи с противоправными действиями на рынке ценных бумаг, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- создавать собственные компенсационные и иные фонды в целях обеспечения защиты прав и законных интересов инвесторов - физических лиц;
- объединяться в ассоциации и союзы;
- участвовать в разработке обязательных требований к услугам, а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;
- проводить независимую экспертизу качества, безопасности услуг, а также соответствия потребительских свойств услуг заявленной исполнителями информации о них;
- проверять соблюдение прав потребителей, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, составлять акты о выявленных нарушениях прав

потребителей, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов и направлять указанные акты для рассмотрения в уполномоченные органы государственной власти, а также информировать органы местного самоуправления о выявленных нарушениях, участвовать по просьбе потребителей, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов в проведении экспертиз по фактам нарушения прав потребителей, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов;

- распространять информацию о правах потребителей, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов и о необходимых действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований качества услуг, а также иную информацию, которая будет способствовать реализации прав и законных интересов потребителей, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов;

- вносить в федеральные органы исполнительной власти, организации предложения о принятии мер по повышению качества услуг, по приостановлению оказания услуг, по отзыву с внутреннего рынка услуг, не соответствующих предъявляемым к ним и установленным законодательством Российской Федерации о техническом регулировании обязательным требованиям;

- вносить в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих оказание услуг, не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- обращаться в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о признании недействительными актов федеральных органов исполнительной власти, актов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и актов органов местного самоуправления, противоречащих законам и иным регулирующим отношения в области защиты прав потребителей, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов нормативным правовым актам Российской Федерации;

- обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов;

- предъявлять иски в суды о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, застрахованных лиц и неквалифицированных инвесторов, и о прекращении этих действий;

- привлекать к своей деятельности добровольцев (волонтеров). Организовывать добровольческие (волонтерские) движения и мероприятия с целью привлечения внимания к проблемам защиты прав потребителей.

2.4. Обязанности Организации

2.4.1. Организация обязана:

- соблюдать законодательство Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права, касающиеся сферы ее деятельности, а также нормы, предусмотренные ее Уставом;

- ежегодно публиковать отчет об использовании своего имущества или обеспечивать доступность ознакомления с указанным отчетом;

- ежегодно информировать орган, принявший решение о государственной регистрации общественного объединения, о продолжении своей деятельности с указанием действительного места нахождения постоянно действующего руководящего органа, его названия и данных о руководителях Организации в объеме сведений, включаемых в единый государственный реестр юридических лиц;

- представлять по запросу органа, принимающего решения о государственной регистрации общественных объединений, решения руководящих органов и должностных лиц Организации, а также годовые и квартальные отчеты о своей деятельности в объеме сведений, представляемых в налоговые органы;
- допускать представителей органа, принимающего решения о государственной регистрации общественных объединений, на проводимые Организацией мероприятия;
- оказывать содействие представителям органа, принимающего решения о государственной регистрации общественных объединений, в ознакомлении с деятельностью Организации в связи с достижением уставных целей и соблюдением законодательства Российской Федерации;
- информировать федеральный орган государственной регистрации об объеме получаемых Организацией от международных и иностранных организаций, иностранных граждан и лиц без гражданства денежных средств и иного имущества, о целях их расходования или использования и об их фактическом расходовании или использовании по форме и в сроки, которые устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3. ЧЛЕНСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ

- 3.1. Членство в Организации является свободным и добровольным.
- 3.2. Членами Организации могут быть полностью дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, заинтересованные в совместном достижении уставных целей Организации.
- 3.3. Члены Организации, которые имеют корпоративную, управленческую, личную или иную заинтересованность по обсуждаемому вопросу, не могут давать свои предложения и голосовать по этим вопросам.
- 3.4. Учредители Организации являются ее членами с момента создания Организации. Учредители Организации обладают правами и обязанностями членов Организации, предусмотренными настоящим Уставом.
- 3.5. Прием в члены Организации осуществляется на основании заявления вступающего, поданного путем оформления заявки на сайте Организации, и уплаты вступительного взноса. Решение о приеме новых членов принимается Советом Организации.
- 3.6. Выход из состава членов Организации свободный.
- Выход из состава членов Организации осуществляется на основании письменного заявления, поданного в Совет Организации.
- 3.7. Решения органов управления Организации по вопросу прекращения членства в Организации на основании заявления лица, заинтересованного в прекращении такого членства не требуется. При этом вносятся соответствующие изменения в реестр членов Организации.
- 3.8. Изменения в персональном составе членов Организации не влекут необходимости внесения изменений в учредительные документы Организации.
- 3.9. Лицо считается прекратившим свое членство в Организации с момента получения Организацией соответствующего заявления.
- 3.10. Член Организации может быть исключен из Организации решением Совета Организации в случаях:
 - невыполнения обязанностей члена Организации, предусмотренных в п.4.3 настоящего Устава;
 - совершения действий, порочащих репутацию Организации и (или) причинение ущерба имуществу Организации.

3.11. Организация с момента ее создания обязана обеспечить ведение учета членов Организации в порядке, предусмотренном внутренними документами Организации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Члены Организации имеют равные права и несут равные обязанности.

4.2. Члены Организации имеют право:

4.2.1. участвовать в управлении делами корпорации, в том числе, избирать и быть избранными во все выборные органы Организации, получать информацию об их работе;

4.2.2. участвовать в обсуждении и голосовать по вопросам, включенным в повестку дня Конференции;

4.2.3. получать информацию о деятельности Организации в порядке, установленном настоящим Уставом;

4.2.4. участвовать в мероприятиях, проводимых Организацией, в том числе принимать участие в работе создаваемых Организацией рабочих органов - комитетов, комиссий и иных подобных органов, создаваемых в Организации;

4.2.5. беспрепятственно выходить из состава членов Организации;

4.2.6. пользоваться помощью Организации, в том числе пользоваться поддержкой и защитой своих прав и интересов, безвозмездно получать консультационную помощь;

4.2.7. вносить предложения в повестку дня Конференции;

4.2.8. обращаться с заявлениями в руководящие органы Организации по вопросам, связанным с деятельностью Организации;

4.2.9. передавать в собственность Организации имущество;

4.2.10. в случаях и в порядке, которые предусмотрены законом и Уставом, получать информацию о деятельности Организации и знакомиться с ее бухгалтерской и иной документацией;

4.2.11. обжаловать решения органов Организации, влекущие гражданско-правовые последствия, в случаях и в порядке, которые предусмотрены законом;

4.2.12. требовать, действуя от имени Организации, возмещения причиненных Организации убытков;

4.2.13. оспаривать, действуя от имени Организации, совершенные ею сделки по основаниям, предусмотренным статьей 174 Гражданского кодекса Российской Федерации или законами о корпорациях отдельных организационно-правовых форм, и требовать применения последствий их недействительности, а также применения последствий недействительности ничтожных сделок Организации.

4.2.14. Члены Организации могут иметь и другие права, предусмотренные законом или Уставом Организации.

4.3. Члены Организации обязаны:

4.3.1. соблюдать положения Устава Организации;

4.3.2. бережно относиться к имуществу Организации, не наносить ему вреда, использовать его по назначению;

4.3.3. выполнять решения органов управления Организации;

4.3.4. уважать права и законные интересы членов Организации;

4.3.5. своевременно и в полном объеме уплачивать членские взносы;

4.3.6. принимать участие в деятельности Организации; предоставлять по запросам органов управления Организации сведения, необходимые для решения вопросов, связанных с деятельностью Организации;

4.3.7. не разглашать конфиденциальную информацию о деятельности Организации;

4.3.8. активно способствовать своей деятельностью и возможностями укреплению Организации и достижению уставных целей.

5. УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

5.1. Органами управления Организации являются Конференция, Совет и Управляющий. Решения вышестоящих органов управления Организации являются обязательными для нижестоящих.

5.1.1. Высшим руководящим органом Организации является Конференция. Конференция организации правомочна при участии в ее работе делегатов от более половины от общего количества региональных отделений, филиалов или представительств. Норма представительства на Конференции равна одному представителю для каждого регионального отделения, филиала или представительства Организации. Председатель Совета и Управляющий имеют по одному праву голоса на Конференции.

5.1.2. Конференция созывается Советом Организации по мере необходимости, но не реже 1 раза в пять лет.

5.1.3. Конференция созывается посредством публикации соответствующего информационного сообщения на официальном сайте Организации не позднее, чем за 20 дней до даты проведения Конференции. В сообщении указывается дата и место проведения Конференции, повестка дня.

5.1.4. Председательствующим на Конференции является Председатель Совета, а секретарем Конференции - Управляющий или иное лицо, выбранное или назначенное председательствующим. Повестка дня утверждается Председателем Совета Организации. На Конференции могут быть рассмотрены только вопросы, утвержденные в повестке дня.

5.1.5. Решения Конференции оформляются в виде протокола Конференции, который по завершению заседания подписывается председательствующим и секретарем Конференции. Председательствующий и секретарь Конференции несут персональную ответственность за полноту и достоверность отраженных в протоколе сведений и решений, принятых на Конференции, а также достоверность итогов голосования по каждому вопросу.

5.1.6. Конференция правомочна принимать решения по любым вопросам деятельности Организации.

К исключительной компетенции Конференции относятся:

- утверждение изменений и дополнений в Устав Организации, принимаются большинством в 2/3 голосов присутствующих на Конференции.

- избрание Председателя Совета Организации и членов Совета Организации сроком на 5 (Пять) лет и досрочное прекращение их полномочий, принимаются большинством в 2/3 голосов присутствующих членов на Конференции членов Организации;

- определение размеров и порядка внесения вступительных (единовременных) и регулярных взносов (отчислений на содержание Организации), а также целевых взносов членов Организации;

- утверждение по представлению Управляющего годового отчета о деятельности Организации и годового бухгалтерского баланса, а также утверждение отчета Ревизионной комиссии;

- избрание ревизионной комиссии (ревизора) и назначение аудиторской организации или индивидуального аудитора Организации;

- определение приоритетных направлений деятельности Организации, принципов формирования и использования ее имущества, принимаются большинством в 2/3 голосов присутствующих на Конференции;

- назначение на должность и освобождение от должности Управляющего Организации (принимаются большинством в 2/3 голосов присутствующих на Конференции);

- принятие решений о реорганизации и ликвидации Организации, о назначении ликвидационной комиссии (ликвидатора) и об утверждении ликвидационного баланса;

- избрание ревизионной комиссии (ревизора) и назначение аудиторской организации или индивидуального аудитора Организации;

- реорганизация и ликвидация, принимаются большинством в 3/4 голосов присутствующих на Конференции.

5.2. Постоянно действующим руководящим органом Организации является Совет Организации, избираемый Конференцией сроком на 5 (Пять) лет. Членами Совета не могут быть члены Ревизионной комиссии.

5.2.1. Совет самостоятельно определяет свою внутреннюю структуру, численность заместителей Председателя Совета, их персональный состав, распределение обязанностей между заместителями Председателя Совета и членами Совета.

5.2.2. Заседания Совета Организации проводятся по мере необходимости, но не реже 2 раз в год. Заседания Совета Организации созываются Председателем Совета или любыми другими членами Совета, а также по требованию Ревизионной комиссии.

5.2.3. Члены Организации, не являющиеся членами Совета, могут присутствовать на заседаниях Совета с правом совещательного голоса.

5.2.4. Все решения Совета Организации принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании Совета.

5.2.5. Протоколы заседаний Совета подписываются Председателем и секретарем Совета, копии протоколов рассылаются членам Совета и Управляющему Организации, а также членам Организации в 10-дневный срок со дня проведения заседания Совета.

5.2.6. Решения Совета являются обязательными для Управляющего Организации и руководящих органов региональных и местных Отделений, филиалов и представительств Организации.

5.2.7. Совет Организации - постоянно действующий руководящий орган:

- разрабатывает и представляет на утверждение Конференции основные направления деятельности Организации;

- утверждает положения о Третейском суде Организации, регламент деятельности Третейского суда Организации, списка третейских судей, внесение изменений в указанные документы, а также утверждение Председателя Третейского суда и его заместителя;

- оценивает деятельность Организации с точки зрения реализации ее основных целей;

- готовит вопросы для внесения их на обсуждение Конференции;

- заслушивает отчеты о деятельности Управляющего по реализации отдельных функций;

- осуществляет прием в члены Организации и исключение из членов Организации;

- рассматривает вопросы реализации целевых проектов и программ;

- принимает решения о создании других юридических лиц, либо об участии Организации в других юридических лицах;

- по представлению Управляющего Организации рассматривает вопросы о создании и ликвидации региональных и местных отделений, филиалов и представительств Организации;

- принимает решение о создании и прекращении деятельности филиалов и представительств, местных и региональных отделений Организаций, утверждает положения о филиалах и представительствах;
- в случае необходимости рассматривает по предложению Управляющего финансовые вопросы деятельности и материально-финансового обеспечения Организации;
- уведомление членов Организации о проведении очередной и внеочередной Конференции;
- рассматривает другие вопросы, вносимые на обсуждение Совета по инициативе Управляющего и не отнесенные настоящим Уставом к компетенции Конференции и Управляющего.

5.2.8. Председатель Совета Организации в пределах своей компетенции:

- руководит работой Совета Организации;
- председательствует на заседаниях Совета Организации и Конференции;
- подготавливает материалы и решения для обсуждения на Конференции, Совете Организации;
- выносит вопросы для обсуждения на Конференции, Совете Организации;
- совершает другие действия, необходимые для достижения целей Организации, за исключением тех, которые в соответствии с Уставом прямо закреплены за другими органами управления Организации. Председатель Совета Организации в пределах своей компетенции вправе без доверенности осуществлять все необходимые действия от имени Организации.

5.3. Управляющий является единоличным исполнительным органом Организации и осуществляет текущее руководство ее деятельностью. Управляющий Организации осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с настоящим Уставом, решениями Конференции, Совета Организации и действующим законодательством. Срок полномочий Управляющего составляет 5 (пять) лет. Управляющий Организации в пределах своей компетенции вправе без доверенности осуществлять все необходимые действия от имени Организации.

5.3.1. Управляющий создает при необходимости рабочие группы из числа членов Организации для проработки отдельных вопросов, связанных с ее деятельностью.

5.3.2. К компетенции Управляющего Организации относятся:

- организация и осуществление руководства оперативной деятельностью Организации, обеспечение выполнения решений Конференции и Совета Организации;
- утверждение структуры аппарата Организации, финансового плана со сметой расходов;
- осуществление текущего контроля за исполнением планов деятельности Организации;
- разработка и внесение на рассмотрение Совета Организации решений о создании и ликвидации филиалов и представительств Организации, о назначении и освобождении от должности руководителей филиалов и представительств Организации, об участии Организации в других организациях;
- организация работы комитетов и комиссий Организации;
- доведение до сведения членов Организации решений органов управления Организации и контроль за их выполнением;
- решение вопросов подбора, подготовки и использования кадров в аппарате Организации;
- издание приказов, распоряжений и других актов по вопросам деятельности Организации;

- совершение в пределах своей компетенции необходимых действий для реализации правомочий владения, пользования и распоряжения имуществом Организации, в том числе ее денежными средствами, в соответствии с целями и видами ее деятельности по соглашению с Советом Организации;
- представительство от имени Организации в отношениях с любыми российскими и иностранными юридическими и физическими лицами, заключение договоров и иных сделок от имени Организации и выдача доверенностей на совершение таких действий;
- назначение на должность и освобождение от должности работников аппарата Организации;
- принятие решений о применении к работникам Организации мер поощрения и дисциплинарных взысканий;
- утверждение штатного расписания Организации;
- принятие решений о предъявлении от имени Организации претензий и исковых заявлений к юридическим и физическим лицам в соответствии с действующим законодательством;
- предложение Общему собранию Отделения кандидатуры Председателя Отделения.

5.3.3. Управляющий Организации вправе также принимать решения по любым вопросам, не относящимся к исключительной компетенции Конференции и компетенции Совета Организации. Решения Управляющего Организации являются обязательными для руководящих органов региональных и местных Отделений, филиалов и представительств Организации.

5.3.4. Компетенция работников Организации устанавливается Управляющим.

5.3.5. Для организации эффективной деятельности на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации Организация может создавать структурные подразделения - отделения, а также филиалы и представительства, действующие в соответствии с настоящим Уставом и положениями, утверждаемыми Советом Организации.

6. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

6.1. Ревизионная комиссия (Ревизор) Организации (далее - Ревизионная комиссия (Ревизор) избирается Конференцией на срок в 5 (Пять) лет, члены Ревизионной комиссии (Ревизор) могут быть переизбраны неограниченное число раз.

6.2. Ревизионная комиссия (Ревизор) осуществляет контроль финансово-хозяйственной деятельности Отделений, филиалов и представительств Организации и представляет соответствующие отчеты Управляющему Организации и Конференции Организации.

6.3. Ревизионная комиссия (Ревизор) обладает, в пределах своей компетенции, всеми необходимыми полномочиями для решения стоящих перед ней задач.

6.4. Ревизия финансово-хозяйственной деятельности Организации может быть назначена по инициативе:

- Конференции;
- не менее половины от общего количества членов Организации.

Ревизия финансово-хозяйственной деятельности Отделения, филиала, представительства Организации может быть назначена по инициативе Управляющего Организации.

6.5. Ревизионная комиссия (Ревизор):

- контролирует финансовую и хозяйственную деятельность постоянно действующего руководящего органа Организации;

- осуществляет ревизию расходования Организацией денежных средств и материальных ценностей;

- осуществляет проверку соблюдения сроков прохождения дел, порядок работы с предложениями и заявлениями постоянно действующего руководящего органа Организации.

6.6. Организация ведет бухгалтерский учет и статистическую отчетность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ

7.1. Организация может иметь следующие структурные подразделения: региональные и местные Отделения, филиалы и представительства.

Филиалы и представительства являются обособленными подразделениями Организации и не являются юридическими лицами. Они наделяются имуществом Организации.

7.2. Региональные отделения Организации создаются в субъектах Российской Федерации (республиках, краях, областях, городах федерального значения, автономной области, автономных округах).

В одном субъекте Российской Федерации может быть создано только одно региональное отделение Организации.

Местные отделения Организации создаются в пределах территории органа местного самоуправления. В пределах территории органа местного самоуправления может быть создано только одно местное отделение Организации.

Местные Отделения направляют делегат для участия в Общем Собрании регионального Отделения, а региональные Отделения выдвигают делегатов для участия в Конференции Организации.

7.3. Отделения Организации имеют право на управление имуществом, переданным организацией. Управление имуществом Отделения организации осуществляется Правлением Отделения.

7.4. Отделения Организации могут приобретать права юридических лиц после государственной регистрации, в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В случае государственной регистрации отделения как юридического лица, оно действует на основании настоящего Устава.

В случае создания отделения Организации без его государственной регистрации, Отделение не имеет хозяйственной самостоятельности и не приобретает прав юридического лица. Отделение наделяется имуществом Организации и в своей деятельности руководствуется настоящим Уставом и действует на основании настоящего Устава.

7.5. Высшим руководящим органом Отделения Организации является Общее собрание, которое собирается не реже одного раза в год.

7.6. Общее собрание Отделения:

- определяет приоритетные направления деятельности Отделения, принципы формирования и использования его имущества;

- избирает сроком на один год членов Правления, принимает решение о досрочном прекращении их полномочий;

- избирает сроком на один год Ревизионную комиссию (Ревизора) Отделения для контроля за состоянием финансово-хозяйственной деятельности Отделения Организации, принимает решение о досрочном прекращении ее полномочий;

- заслушивает отчеты выборных органов Отделения;

- избирает делегатов на Конференции;

- избирает Председателя Отделения и принимает решение о досрочном прекращении полномочий Председателя Отделения в случаях, предусмотренный п. 7.14 Устава;

- принимает решения по иным вопросам деятельности Отделения.

7.7. Общее собрание Отделения вправе принимать решение, если на нем присутствует более половины от общего количества членов Организаций, объединенных в Региональных отделений и/или делегатов от местных отделений. Решение Общего собрания Отделения принимается квалифицированным большинством (2/3) присутствующих делегатов.

7.8. Внеочередное Общее Собрание Отделения может быть созвано по решению Правления Отделения или по требованию более 1/3 Членов Отделения.

7.9. В период между Общими собраниями, деятельностью Отделения руководит Правление Отделения - постоянно действующий руководящий орган Отделения, избираемый на Общем собрании сроком на один год.

7.10. Заседания Правления проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Решения Правления принимаются простым большинством голосов открытым голосованием, при условии участия в заседании более половины его членов.

7.11. Правление Отделения:

- созывает Общее собрание Отделения, определяет его повестку дня;
- ведет реестр членов Отделения Организации;
- организует и контролирует исполнение решений Общего собрания Отделения;
- осуществляет иные полномочия в рамках руководства текущей деятельностью Отделения, не отнесенные к компетенции Общего собрания и Председателя Отделения;
- управляет имуществом Отделения Организации.

7.12. Председатель Отделения является единоличным исполнительным органом Отделения. Председатель Отделения избирается на Общем собрании Отделения по представлению Управляющего Организации сроком на три года.

7.13. Председатель Отделения:

- от имени Отделения представляет его интересы в государственных органах и общественных объединениях без доверенности;
- созывает заседания Правления Отделения;
- определяет перечень вопросов, выносимых на обсуждение Правления Отделения;
- осуществляет иные полномочия в рамках руководства текущей деятельностью Отделения, не отнесенные к компетенции Общего собрания и Правления Отделения.

7.14. Председатель Отделения освобождается от исполнения обязанностей решением Общего собрания Отделения в следующих случаях:

- несоблюдение положений Устава;
- несоблюдение Основных положений деятельности Организации;
- совершение действий, противоречащих целям Организации;
- неисполнение распоряжений руководящих органов Организации;
- нарушение финансово-хозяйственной деятельности;
- бездействия, препятствующего достижению задач Организации.

7.15. Ревизионная комиссия (Ревизор) проводит проверки финансово-хозяйственной деятельности Отделения Организации не реже одного раза в год.

7.16. Результаты ревизии один раз в год предоставляются Ревизионной комиссией (Ревизором) в виде отчета Общему собранию Отделения Организации и Управляющему Организации.

7.17. Решения Ревизионной комиссии Отделения Организации принимаются простым большинством голосов присутствующих членов Ревизионной комиссии Отделения Организации.

7.18. Местные и региональные отделения действуют на основании настоящего Устава. Местные отделения не вправе приобретать права юридического лица. На

местные и региональные отделения распространяются положения настоящего Устава, регламентирующие формирование руководящих и контрольно-ревизионных органов отделений Организации.

8. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

8.1. Организация может осуществлять деятельность, приносящую доход, в том числе внешнеэкономическую деятельность, необходимую для достижения общественно полезных целей, ради которых создана Организация, и соответствующую этим целям. Приносящая доход деятельность осуществляется Организацией лишь постольку, поскольку это служит достижению уставных целей.

8.2. Приносящая доход деятельность осуществляется Организацией в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и другими законодательными актами Российской Федерации.

8.3. Организация может осуществлять следующие виды приносящей доход деятельности: 91.33 – деятельность прочих общественных организаций, не включенных в другие группировки, 22.1 – издательская деятельность, 74.11 – деятельность в области права, 85.32 - предоставление социальных услуг без обеспечения проживания.

8.4. Организация ведет учет доходов и расходов приносящей доход деятельности.

9. ИСТОЧНИКИ ОБРАЗОВАНИЯ СРЕДСТВ И ИНОГО ИМУЩЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ

9.1. Имущество Организации образуется за счет следующих источников:

- единовременных взносов, регулярных взносов (отчислений на содержание Организации) и целевых взносов (поступлений) от членов Организации;
- добровольных взносов и пожертвований;
- поступлений от проводимых в соответствии с Уставом Организации лекций, выставок, лотерей, аукционов, спортивных и иных мероприятий;
- доходов от предпринимательской деятельности Организации;
- гражданско-правовых сделок;
- внешнеэкономической деятельности Организации;
- дивидендов (доходов, процентов), получаемых по акциям, облигациям, другим ценным бумагам и вкладам;
- доходов, получаемых от собственности некоммерческой организации;
- других не запрещенных законом поступлений.

9.2. Порядок внесения вступительных, регулярных и целевых взносов (поступлений) членами Организации определяется ежегодно на Конференции.

9.3. Имущество Организации не может быть прямо или косвенно использовано ее членами для извлечения прибыли.

9.4. Организация в соответствии с действующим законодательством РФ может иметь в собственности земельные участки, здания, строения, сооружения, жилищный фонд, транспорт, оборудование, инвентарь, имущество культурно-просветительского и оздоровительного назначения, денежные средства, акции, другие ценные бумаги и иное имущество, необходимое для материального обеспечения деятельности Организации, предусмотренной настоящим Уставом.

В собственности Организации могут также находиться издательства, средства массовой информации, создаваемые и приобретаемые за счет средств Организации.

10. РЕОРГАНИЗАЦИЯ И ЛИКВИДАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

10.1. Реорганизация или ликвидация Организации осуществляется по решению Конференции либо по решению суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае реорганизации Организации все ее права переходят к правопреемнику (правопреемникам).

10.3. Ликвидация Организации производится ликвидационной комиссией, образуемой органом, принявшим решение о ее ликвидации.

10.4. Оставшееся после расчетов с кредиторами имущество передается по решению Конференции другим некоммерческим организациям или на цели, заявленные Организацией, но не может быть распределено между членами Организации.

10.5. Документы ликвидированной Организации (управленческие, финансово-хозяйственные, по личному составу и др.) передаются на государственное хранение в архив по месту нахождения Организации.

11. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩИЙ УСТАВ

11.1. Изменения в настоящий Устав вносятся по решению Конференции, принимаемого в соответствии с положениями Устава, регламентирующими деятельность Конференции.

11.2. Изменения, вносимые в настоящий Устав, подлежат государственной регистрации в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Изменения в настоящий Устав вступают в силу со дня их государственной регистрации.

Решение о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы Общероссийской общественной организации потребителей «Союз защиты прав потребителей финансовых услуг», принято Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2015 г. (учетный № 0012011725).

Сведения о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы, внесены в Единый государственный реестр юридических лиц 4 июня 2015 г. за государственным регистрационным номером 2157700103031 (ОГРН 1107799015884).

Пронумеровано, прошнуровано
и скреплено печатью девятнадцать листов

Первый заместитель Министра юстиции
Российской Федерации

С.А. Герасимов

«09» июня 2015 г.

